



Oslo kommune
Utdanningsetaten

Bruerveiledning Skoleplattform Oslo **Veiledning for foresatte**

Versjon 2.0 (mars 2017)

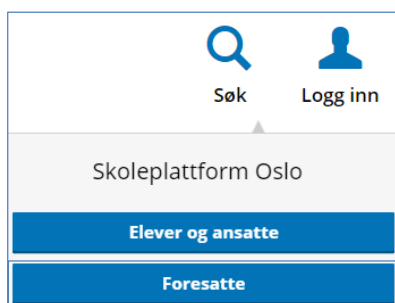


Innholdsfortegnelse

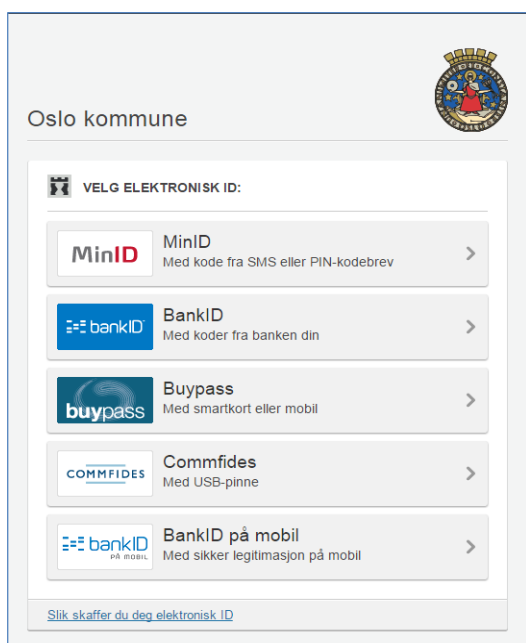
1.	Slik logger du deg på.....	2
2.	Forsiden	4
3.	Min profil	6
	3.1 Foresatte med elever over 18 år.....	7
4.	Barnets Lærere	8
5.	Meldinger	9
6.	Infosider.....	10
	6.1 Varsel-ikon	11
7.	Verktøy	12
8.	its - Mine Fag.....	13
9.	Fravær	14
	9.1 For grunnskolen (Fronter):.....	14
	9.2 For videregående skole (SkoleArena):	15
10.	SkoleSMS	18
11.	Brukerstøtte.....	19

1. Slik logger du deg på

Pålogging til Skoleplattform Oslo gjøres via skolens nettside. Klikk på "Logg inn" øverst til høyre på skolens nettside. Velg "foresatte".



Du logger deg deretter på ved hjelp av ID-porten, på samme måte som ved tilgang til en rekke andre offentlige tjenester i Norge. Der kan du velge mellom flere alternativer for elektronisk ID, blant annet MinID og BankID/BankID mobil.



Dersom du som foresatt opplever problemer med pålogging til Skoleplattform Oslo, kontakt skolen der barnet går, og be om tilgang.



Pålogging til Skoleplattform Oslo feilet.

Årsaken til at påloggingen feilet er sannsynligvis at du ikke er registrert med tilgang til Skoleplattform Oslo i det skoleadministrative systemet.

Dersom du har barn (under 18 år) i Osloskolen og ønsker tilgang til skoleplattformen som foresatt, kan du kontakte skolen der barnet går og be om å få tilgang.

2. Forsiden

På forsiden finner du de seks siste uleste meldingene for dine barn. Du ser både meldinger som er publisert til ditt/dine barn og meldinger som er publisert direkte til deg som foresatt. Alle meldinger som er sendt deg fra skolens ledelse, eller fra barnets lærere finner du under fanen Meldinger.

I høyre marg vises en liste med dine barn. Hvis du har mer enn ett barn får du valget <Alle barn>. Ved å klikke på <Alle barn> vil du se all informasjon knyttet til alle barna samtidig. Klikker du på navnet til ett av barna, får du se informasjon som kun gjelder for dette barnet.

Som foresatt har du tilgang til en verktøyboks, som viser tre verktøy: Mine fag (itslearning), Fravær og Om Skoleplattform Oslo.

Nederst til høyre på forsiden finner du siste oppdaterte infosider fra skolen og infosider som gjelder for hele Osloskolen.

The screenshot displays the user interface of the Oslo skoleplattform. At the top left is the 'Osloskolen' logo. To the right are icons for 'Varsler' (notifications), 'Min profil' (profile), and 'Søk' (search). Below this is a navigation bar with 'Forsiden', 'Barnets lærere', 'Meldinger', and 'Infosider'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Uleste meldinger' (unread messages), shows five test messages from 'UDG skole' with a 'Lesebekreftelse' (read receipt) button. The right column, titled 'Velg barn' (select child), shows a list of children under 'Alle barn' (all children), including 'Reell Elev' and 'Reell To Elev'. Below this is a 'Verktøy' (tools) section with icons for 'its' (Mine fag), 'i' (Om - Om Skoleplattform Oslo), and a calendar icon (Fravær grunnskolen). At the bottom of the message list is a button 'Se flere uleste meldinger' (see more unread messages).

Valget "Velg skole" vises i høyremarg dersom du har et barn som har flere skoletilhørigheter.

Velg barn

Alle barn

Reell Elev

Reell To Elev

Velg skole

UDE testgrunnskole

UDE videregående testskole

3. Min profil

Under "Min profil" ser du hvilken informasjon du er registrert med i Skoleplattform Oslo. Du ser blant annet hvilken e-post du er registrert med, og navnet på barna dine som er elever i Osloskolen. Dersom du har behov for å endre e-postadressen, ta kontakt med skolen.

I feltet(-ene) "Grupper ved <skolekode>" ser du hvilke grupper ditt/dine barn er medlem av, for eksempel hvilken klasse og hvilke fag eleven har.

The screenshot shows the 'Min profil' page in the Skoleplattform Oslo system. The page is for the user Frode Testesen. The user's profile information is displayed, including their name (Frode Testesen), email address (frode.testesen@test.no), and category (Foresatt). Below this, there is a section for 'Grupper for UDG' (Groups for UDG) with a filter for 'Foresatt'. The groups listed are: 5A (UDG-KL-5A), SNOR-SA Norsk (UDG-FG-SNOR-5A), SMA-SA Matematikk (UDG-FG-SMA-5A), SEN-SA Engelsk (UDG-FG-SEN-5A), and SNA-SA Naturfag (UDG-FG-SNA-5A). On the right side, there is a sidebar with navigation options: 'Verktøy', 'Varsler', 'Min profil' (highlighted with a red box), and 'Søk'. Below these are buttons for 'Profilside' (highlighted with a red box) and 'Logg ut'. At the bottom of the sidebar, there is a checkbox for 'Få meldinger på epost' (Get messages via email) which is currently checked.

Du vil få varsel på e-post når skolens ledelse eller en av barnets lærere publiserer en melding i Portalen til deg eller ditt barn. E-posten du mottar innehar meldingsteksten og eventuell lesebekreftelse, spørsmål og vedlegg – hvis dette er lagt til i meldingen. Du kan deaktivere e-post-varselet ved å fjerne haken "Få meldinger på epost" under "Min profil".

3.1 Foresatte med elever over 18 år

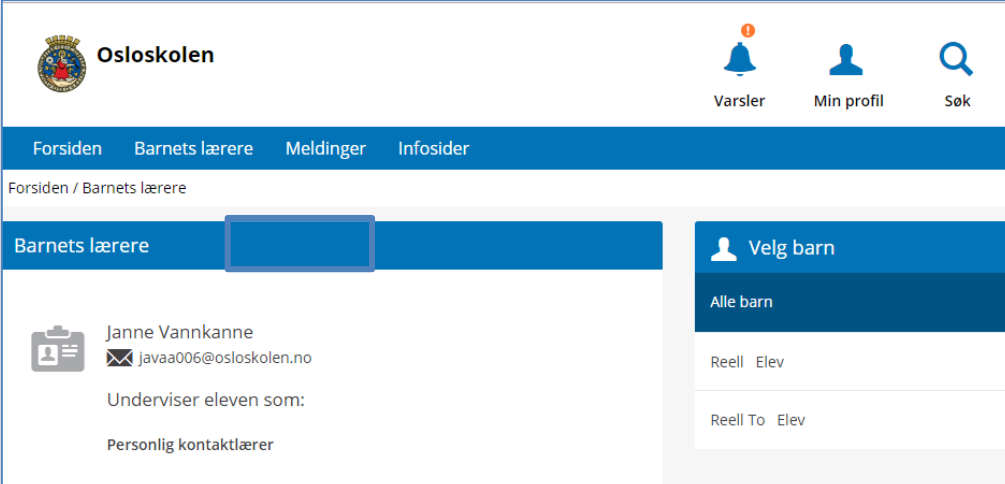
Du vil automatisk miste foresatt-tilgangen i alle systemer (portalen, itslearning og SMS-tjenesten) når barnet ditt fyller 18 år. Barnet (som har fylt 18 år) kan eventuelt velge å gi foresatte tilgangen tilbake igjen, ved å sette haken "Gi foresatte innsyn" i "Min Profil" på sin profilside.

<input checked="" type="checkbox"/> Egendefinerte valg	
Få meldinger på epost	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Barnets Lærere

Under fanen Barnets lærere får du en liste over alle lærerne til barna dine. Du kan også velge å kun vise lærerne til ett av barna. Listen inneholder lærerens navn, e-postadresse og hvilke fag læreren underviser barnet i.

Når <Alle barn> er valgt, listes alle lærere for alle barna ved alle skoler opp.



The screenshot shows the 'Oslo skolen' web application interface. At the top left is the logo and name 'Oslo skolen'. To the right are navigation icons for 'Varsler' (notifications), 'Min profil' (my profile), and 'Søk' (search). Below this is a blue navigation bar with 'Forsiden', 'Barnets lærere', 'Meldinger', and 'Infosider'. The main content area is titled 'Barnets lærere' and shows a teacher profile for Janne Vannkanne with her email 'javaa006@osloskolen.no' and role 'Personlig kontaktlærer'. On the right, a sidebar titled 'Velg barn' (Select child) has 'Alle barn' selected, with other options 'Reell Elev' and 'Reell To Elev' visible below.

5. Meldinger

Alle meldinger som er sendt deg fra skolens ledelse, eller fra barnets lærere finner du under fanen Meldinger. Du ser både meldinger som er publisert til ditt/dine barn og meldinger som er publisert direkte til deg som foresatt.

Du kan filtrere på hvilken meldingstype du ønsker å se, for eksempel uleste meldinger eller meldinger som inneholder spørsmål. Dersom en melding inneholder et spørsmål eller en lesebekreftelse, må du klikke på den aktuelle meldingen for å besvare.

Når alle <Alle barn> er valgt, vises de 10 nyeste meldingene for alle barna og alle skoler.

Osloskolen

Varsler Min profil Søk

Forsiden Barnets lærere **Meldinger** Infosider

Forsiden / Meldinger

SØK

Meldinger Antall treff 18

Testmelding til elever og foresatte ved UDG skole Lesebekreftelse +
Av: Bjørn Håvard Brenna, Dato: 17.03.2017 kl. 09.41
Til: Elever ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte), Gjesteelver ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte)

Testmelding til elever og foresatte ved UDG skole Lesebekreftelse +
Av: Bjørn Håvard Brenna, Dato: 17.03.2017 kl. 09.41
Til: Elever ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte), Gjesteelver ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte)

Testmelding til elever og foresatte ved UDG skole Lesebekreftelse +
Av: Bjørn Håvard Brenna, Dato: 17.03.2017 kl. 09.40
Til: Elever ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte), Gjesteelver ved UDE testgrunnskole (Elever + Foresatte)

Velg barn

Alle barn

Reell Elev

Reell To Elev

Filtrering på meldinger

Kategorier:

Uleste meldinger +

Lesebekreftelse +

Spørsmål +

Avsendere:

Bjørn Håvard Brenna +

Brian Karmisholt Jørgensen +

Kadra Nordmann +

6. Infosider

Under fanen Infosider finner du de informasjonssidene som er relevante for deg og ditt barn. Du vil både se infosider som er publisert til barnet ditt, og infosider publisert direkte til deg som foresatt.

Det ett felt med infosider fra skolen, og ett felt med infosider som gjelder for hele Osloskolen.

I feltet "Osloskolen" finner du blant annet informasjonssiden heter "Skoleplattform Oslo for foresatte".

Når <Alle barn> er valgt, så listes ut de siste oppdaterte infosider for alle barna under "Skolen" og "Osloskolen".

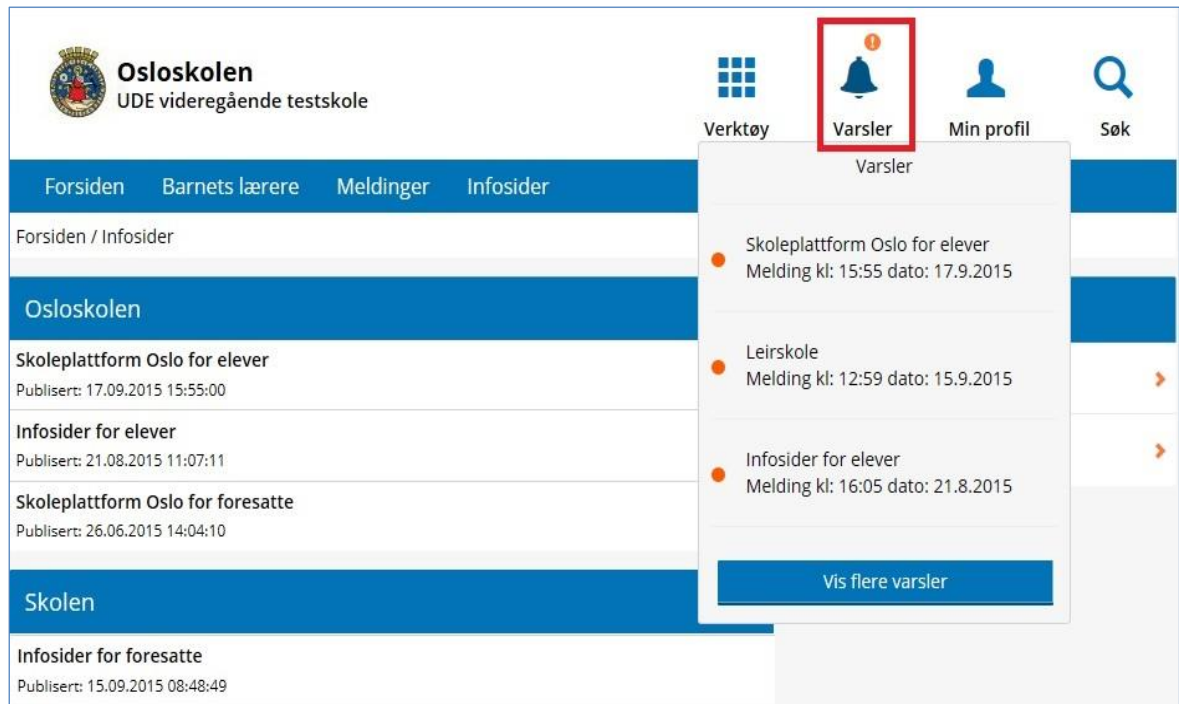
The screenshot shows the user interface of the Oslo School website. At the top left is the logo for 'Osloskolen'. To the right are icons for 'Varsler' (notifications), 'Min profil' (my profile), and 'Søk' (search). Below this is a navigation bar with the following items: 'Forsiden', 'Barnets lærere', 'Meldinger', and 'Infosider'. The 'Infosider' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Forsiden / Infosider' is visible. The main content area is divided into two columns. The left column has two sections: 'Skolen' and 'Osloskolen'. The 'Skolen' section lists several information pages with their publication and update dates. The 'Osloskolen' section lists two information pages. The right column has a 'Velg barn' section with 'Alle barn' selected, and a 'Meny' section with 'Skolen' and 'Osloskolen' options, each with a right-pointing arrow.

Skolen
Eksempel på trinnside 2 Publisert: 23.11.2016 Endret: 06.12.2016
Info til ansatte Publisert: 02.12.2015 Endret: 23.08.2016
UDG Infosider for elever Publisert: 17.09.2015 Endret: 14.10.2016
UDG Infosider for foresatte Publisert: 31.08.2015 Endret: 16.09.2015
UDV Infosider foresatte Publisert: 11.01.2017
UDV Infosider for elever Publisert: 15.09.2015 Endret: 14.10.2016

Osloskolen
Informasjon fra Osloskolen til elever Publisert: 14.12.2015 Endret: 14.10.2016
Informasjon fra Osloskolen til foresatte Publisert: 14.12.2015 Endret: 16.09.2016

6.1 Varsel-ikon

Varsel-ikonet i toppmenyen gir deg et varsel når det har blitt publisert nytt innhold på en infoside du er medlem av.



The screenshot shows the user interface of the Oslo skoleplattform. At the top left is the logo for 'Oslo skolen UDE videregående testskole'. The top navigation bar includes 'Verktøy', 'Varsler' (highlighted with a red box and a notification bell icon), 'Min profil', and 'Søk'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Forsiden', 'Barnets lærere', 'Meldinger', and 'Infosider'. The main content area is divided into sections: 'Forsiden / Infosider', 'Oslo skolen', 'Skoleplattform Oslo for elever' (with a publication time of 17.09.2015 15:55:00), 'Infosider for elever' (with a publication time of 21.08.2015 11:07:11), 'Skoleplattform Oslo for foresatte' (with a publication time of 26.06.2015 14:04:10), 'Skolen', and 'Infosider for foresatte' (with a publication time of 15.09.2015 08:48:49). A dropdown menu for 'Varsler' is open, showing a list of notifications:

- Skoleplattform Oslo for elever
Melding kl: 15:55 dato: 17.9.2015
- Leirskole
Melding kl: 12:59 dato: 15.9.2015
- Infosider for elever
Melding kl: 16:05 dato: 21.8.2015

At the bottom of the dropdown menu is a button labeled 'Vis flere varsler'.

7. Verktøy

På forsiden i Portalen finner du Verktøy. Dette er nettressurser som skolen har tilgjengeliggjort for deg som foresatt. Alle foresatte har tilgang til "Mine Fag" (itslearning) og Fravær – som viser barnets fravær. Ut over dette vil det variere fra skole til skole hvilke verktøy skolen anser som relevante for deg.

Når <Alle barn> er valgt, så vises alle tildelte sentrale verktøy fra Osloskolen i blokken "Verktøy".

The screenshot displays the Oslo School Portal interface. At the top left is the 'Osloskolen' logo. To the right are icons for 'Varsler' (notifications), 'Min profil' (user profile), and 'Søk' (search). Below this is a blue navigation bar with links for 'Forsiden', 'Barnets lærere', 'Meldinger', and 'Infosider'. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Uleste meldinger' (unread messages), contains three identical test messages from 'UDE testgrunnskole' with a 'Lesebekreftelse' (read receipt) button. The right column, titled 'Verktøy' (tools), features a 'Velg barn' (select child) dropdown menu with options 'Alle barn', 'Reell Elev', and 'Reell To Elev'. Below the menu is a grid of tool icons: 'its' (Mine fag), 'i' (Om), 'Fravær grunnskolen', and 'Fravær videregående'.

8. its - Mine Fag

Når du klikker på verktøyet "its – Mine fag" kommer du til Osloskolens læringsplattform – itslearning. Her får du tilgang til dine barns fag.

Læringsplattformen er et verktøy for undervisningsaktiviteter, og inneholder verktøy for planlegging, elevaktivitet, vurdering og oppfølging. I læringsplattformen kan lærerne for eksempel lage timeplaner, periodeplaner og vurderinger, samt registrere anmerkninger. I tillegg kan lærerne bruke løsningen til å tilrettelegge undervisningsplaner med fagstoff, oppgaver og innleveringer.

Din skole kan gi mer utfyllende informasjon om hvordan skolen bruker læringsplattformen og hvilken informasjon du skal følge med på.

I itslearning vil du finne veiledningsvideoer for foresatte via "Hjelp" i toppmenyen.

The screenshot displays the 'its - Mine Fag' interface for a teacher named Frode Testesen. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the 'its' logo, navigation links for 'Kalender' and 'Hjelp', a search bar, and the user's name 'Frode Testesen'.
- Left Sidebar:** Contains navigation options: 'Gå til ...', 'Frode Testesen', 'DINE BARN' (with 'Kari Testesen' selected), 'Ola Testesen', 'DASHBOARD', and 'Oslo kommune'.
- Main Content Area:**
 - Kontaktlærer:** 'Kadra Nordmann'.
 - OM KARI:** A profile section with a placeholder image and a link to 'Vis profilen til Kari'.
 - FAGOVERSIKT:** A table listing subjects and their corresponding reports.
- Right Sidebar:**
 - GJØREMÅL:** A section for goals with buttons for 'Aktiv', 'Fullført', and 'Skjult'.
 - Neste uke:** A list of upcoming tasks, including 'Test i samfunnsfag' and 'Innlevering i norsk'.
 - HENDELSER:** A calendar view showing events for 'Abonner' and 'i dag' (today) and 'i morgen' (tomorrow).

Fag	Rapporter
Norsk (7NOR-7A)	[Icons]
Engelsk (7EN-7A)	[Icons]
Samfunnsfag (7SA-7A)	[Icons]
Kunst og håndverk (7KHV-7A)	[Icons]
Kroppsøving (7KR-7A)	[Icons]
Kristendom, religion, livssyn og etikk (7KRLE-7A)	[Icons]
Matematikk (7MA-7A)	[Icons]
Mat og helse (7MH-7A)	[Icons]
Musikk (7MU-7A)	[Icons]
Naturfag (7NA-7A)	[Icons]

9. Fravær

Oslo skolen har én fraværsløsning for grunnskolen og én for videregående skoler.

9.1 For grunnskolen (Fronter):

Når du klikker på verktøyet "Fravær" kommer du til en fraværsoversikt for ditt/dine barn.

I fraværsoversikten får du en oversikt over det registrerte fraværet for barnet ditt. Dersom du har flere barn, velger du hvilket barn du vil se fraværet for i nedtrekkslisten øverst til høyre. I de øvrige nedtrekkslistene kan du skifte termin, eller filtrere på hvilke fag eller tidsrom du ønsker å se fraværet for.

Fravær Testesen, Kari

Samlet fravær
1 d 4 t
(Totalt fravær = summen av fravær fra grupper studenten er medlem av og meldt ut fra)

Velg gruppe
Termin
Fra
Til

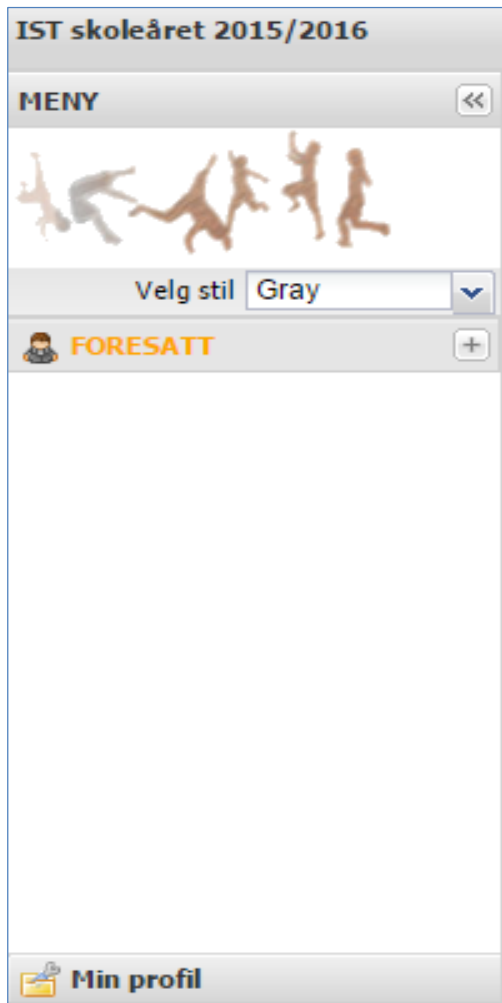
Uke	Periode	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Total
U_34	08-17 - 08-23				A A A A A A A		0 d 0 t
U_35	08-24 - 08-30	U					0 d 0 t
U_36	08-31 - 09-06		L L L				0 d 1 t
U_37	09-07 - 09-13					P P P P P	1 d 0 t
U_38	09-14 - 09-20	B B		E E			0 d 2 t
U_39	09-21 - 09-27						0 d 0 t
U_40	09-28 - 10-04						0 d 0 t
U_41	10-05 - 10-11						0 d 0 t
U_42	10-12 - 10-18						0 d 0 t
U_43	10-19 - 10-25						0 d 0 t
U_44	10-26 - 11-01						0 d 0 t
U_45	11-02 - 11-08						0 d 0 t
U_46	11-09 - 11-15						0 d 0 t
U_47	11-16 - 11-22						0 d 0 t
U_48	11-23 - 11-29						0 d 0 t
U_49	11-30 - 12-06						0 d 0 t
U_50	12-07 - 12-13						0 d 0 t
U_51	12-14 - 12-20						0 d 0 t
U_52	12-21 - 12-27						0 d 0 t
U_53	12-28 - 01-03						0 d 0 t
U_01	01-04 - 01-10						0 d 0 t
U_02	01-11 - 01-17						0 d 0 t

Låst, Leksjon: 2. time
Intervall: 08:45-09:15
Faggruppe: 7EN-7A Engelsk 7.
årstrinn
Opprettet av: Kadra Nordmann
Fraværskode
E

U Udokumentert fravær (OL52-1,FOL53- L Legitimert fravær (FOR55,lokalt ord/opp P Innvilget permisjon (OL52-11,FOL53-41b) E
 Dokumentert v/legeerklæring (FOL53-41a) B Bortvisning (OL52-10) A Annen avtalt opplæring

Dersom du setter muspekeren over en fraværskode (for eksempel E) vises detaljer for den enkelte fraværsposten. Forklaring på bokstavkodene finnes under fraværstabellen. Heldagsfravær er markert med en mørkere ramme rundt timene denne dagen og en egen kode til høyre for timene. I øverste ramme og i høyre kolonne summeres fraværet opp, og rundes av til hele klokketimer.

9.2 For videregående skole (SkoleArena):

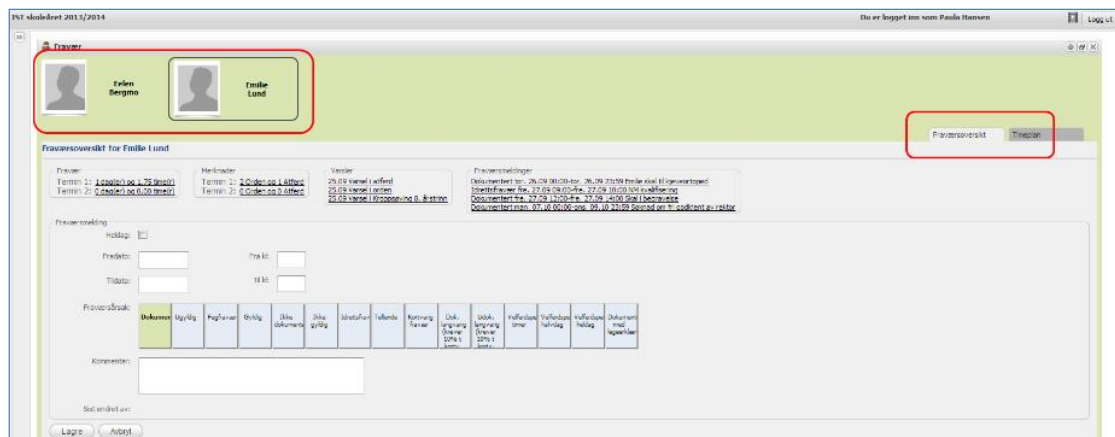


Når du klikker på verktøyet "Fravær" på forsiden i Portalen kommer du til en fraværsoversikt for ditt/dine barn.

Inne i programmet vises en meny på venstre side. Menyen kan minimeres eller hentes fram ved å klikke på pilknappen.

Klikk på Fravær for å starte modulen.
Hvis du har menyen synlig til venstre i skjermbildet vil den modulen du har startet opp være farget grå i menyen.

Når du kommer inn i SkoleArena ser du de elevene du har tilgang til. Klikk på den eleven du ønsker å se fraværet for.



Til høyre ser du tre faner: Fraværspresent, Fraværsoversikt og Timeplan:

Fraværspresenten viser en oversikt over fraværet i de enkelte fagene som gjelder for praktisering av fraværsgrensen.

Gruppe	Fag	Ant. timer fagfravær	Tot frav. i % avholdte timer	Ant avh.t.	% fagfravær av planlagte t. 1. term	Ant. planlagte t. 1. term.	% fagfravær av årstimer	Årstimer
1ENG5-1STB	Engelsk, Vg1 studieforberedende utdanningsprogram	2.25	60%	3.75	1%	79.5	1%	140.3
1GEO2-1STB	Geografi	0.75	100%	0.75	2%	30.75	1%	56.3

Fraværsoversikten viser fravær, merknader, varselbrev og registrere fraværsmeldinger, samt felt for å legge til en ny melding om framtidig fravær:

Fraværsoversikt for Emilie Lund

Fravær
Termin 1: 1 dag(er) og 1,75 time(r)
Termin 2: 0 dag(er) og 0,00 time(r)

Merknader
Termin 1: 2 Orden og 1 Atferd
Termin 2: 0 Orden og 0 Atferd

Varsler
25.09 Varsel i atferd
25.09 Varsel i orden
25.09 Varsel i Kroppsøving 8. årstrinn

Fraværsmeldinger
Dokumentert tor. 26.09 00:00-tor. 26.09 23:59 Emilie skal til kjeveortoped
Idrettsfravær fre. 27.09 09:00-fre. 27.09 10:00 NM kvalifisering
Dokumentert fre. 27.09 12:00-fre. 27.09 14:00 Skal i begravelse
Dokumentert man. 07.10 00:00-ons. 09.10 23:59 Søknad om fri oodkjent av rektor

Fraværsmelding

Heldag:

Fradato: Fra kt:

Tildato: Til kt:

Fraværårsak:

Dokumer	Ugyldig	Fagfravær	Gyldig	Ikke dokumente	Ikke gyldig	Idrettsfrav	Tellende	Kortvarig fravær	Dok. langvarig (krever 10% t kontv.)	Udok. langvarig (krever 10% t kontv.)	Velferdspeltimer	Velferdspeltimer halvdag	Velferdspeltimer heldag	Dokument med legeerklær
----------------	---------	-----------	--------	----------------	-------------	-------------	----------	------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------

Kommentar:

Sist endret av:

Lagre Avbryt

Timeplanen viser den valgte elevens timeplan med symboler. Du kan se om leksjonene er gjennomført, om det finnes fraværsmelding, fravær eller tilstedeværelse.

The screenshot shows a software interface for a student's timetable. At the top, there are two profile icons: Elen Bergmo and Emilie Lund. Below them, the title is "Elevkalender for Emilie Lund". The interface includes a date selector set to "26.09.2013" and a time filter set to "Uke: 39". The main area is a grid representing the timetable for the week of September 23rd to 27th, 2013. The grid is organized by days (columns) and time slots (rows). Each cell in the grid contains a colored box representing a lesson, with a small icon indicating its status (e.g., a green checkmark for completed, a red triangle for absence, or a blue checkmark for attendance). The lessons listed include subjects like English, Music, Religion, Physical Education, Mathematics, and Natural Science. The interface also has a sidebar on the left with a time scale from 08:00 to 12:00 and a sidebar on the right with a vertical scroll bar.

Time	23. sep.	24. sep.	25. sep.	26. sep.	27. sep.
08:00	Engelsk 8. årstrinn - 8A/131ENG0008 - 08:00:00	Musikk 8. årstrinn - 8A/131MUS0008 - 08:00:10:00	Religion, livsavn og etikk 8. årstrinn - 8A/131REL0008 - 08:00:10:00		
09:00	Kroppøving 8. årstrinn - 8A/131KRO0018 - 09:00:09:4		Samfunnsfag 8. årstrinn - 8A/131SAF0008 - 09:00:09:45		Trafikk - 8A/131VAL0040 - 09:00:10:00
10:00	Matematikk 8. årstrinn - 8A/131MAT0008 - 10:15:11:15	Naturfag 8. årstrinn - 8A/131NAT0008 - 10:15:11:15	Norsk hovedmål 8. årstrinn, skriftlig - 8A/131NOR0208 - 10:15:11:15	Trafikk - 8A/131VAL0040 - 10:15:11:00	
11:00					
12:00					

10. SkoleSMS

Mange skoler benytter skoleSMS i kommunikasjon med foresatte. Med skoleSMS kan foresatte motta og sende enkle beskjeder til skolen via SMS, f.eks. meldinger om fravær.

For å f.eks. melde fra om sykt barn, sender foresatte en SMS med følgende innhold:

[skolekode][klasse][tekst] til skolens fellesnummer

Eksempel:

Hvis du har en elev i klasse 1A på Oppsal skole og skal melde om at eleven er syk, sender du: OPP 1A Fredrik er syk i dag. Hilsen Kari.

Meldingen sendes så til skolens fellesnummer. Den kommer direkte i mailboksen til kontaktlærer i 1A. Du vil også få en melding tilbake om at meldingen du sendte, er mottatt.

Ta kontakt med skolen, eller se skolens nettside, for å få informasjon om skolekode og skolens fellesnummer.

11. Brukerstøtte

Dersom du opplever problemer i forbindelse med Skoleplattform Oslo, for eksempel pålogging, tilganger eller ikke finner innholdet du er på jakt etter, ta kontakt med skolen din.

Utdanningsetaten

Strømsveien 102
Pb 6127 Etterstad, 0602 Oslo
Tlf: 02 180
Faks: 22 65 79 71

<https://www.oslo.kommune.no/skole-og-utdanning/>
skoleweb@ude.oslo.kommune.no

